PROHLÁŠENÍ O TRANSPARENTNOSTI DAT / DATA TRANSPARENCY DECLARATION

Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 (Akt o datech) / In accordance with Regulation (EU) 2023/2854 of the European Parliament and of the Council (Data Act).

1. IDENTITA DRŽITELE DAT / IDENTITY OF THE DATA HOLDER

Čeština (CZ)

Společnost **IMMAX WPB CZ, s.r.o.** (dále jen „my“ nebo „držitel dat“) je poskytovatelem a provozovatelem produktu/služby 07732B / 2x Immax NEO Smart Thermostatic head Zigbee + Smart NEO BRIDGE PRO v3. Když uživatelé používají naše produkty a související služby, zařízení generují a zpracovávají data.

Kontaktní údaje:

- **Název organizace:** IMMAX WPB CZ, s.r.o.
- **Adresa:** Teslova 1179, 702 00 Ostrava-Přívoz
- **Kontaktní údaje:** info@immax.cz

English (EN)

IMMAX WPB CZ, s.r.o. (hereinafter referred to as "we" or the "Data Holder") is the provider and operator 07732B / 2x Immax NEO Smart Thermostatic head Zigbee + Smart NEO BRIDGE PRO v3. When users use our products and related services, the devices generate and process data.

Contact details:

- **Organization Name:** IMMAX WPB CZ, s.r.o.
- **Address:** Teslova 1179, 702 00 Ostrava-Přívoz
- **Contact Details:** info@immax.cz

2. TYPY A VLASTNOSTI GENEROVANÝCH DAT / TYPES AND ATTRIBUTES OF GENERATED DATA

Čeština (CZ)

Naše produkty a služby mohou generovat data o stavu produktu, protokoly o použití (logy), data o operacích uživatele, servisní události, data o automatizačních scénářích a další. Níže jsou uvedeny typické příklady.

English (EN)

Our products and services may generate product status data, usage logs, user operation data, service events, automation scenario data, and more. The following are typical examples.

Specifikace vlastností dat / Data Attribute Description

Vlastnosti produktových dat (příklady) DOCX	**Product Data Attribute Description (Examples) DOCX**
Obsah dat: Data o stavu produktu a protokoly o použití (logy).	**Data content:** Product status data and usage logs.
Formát dat: Shromažďována ve formátu JSON; ukládána v tabulkách MySQL; exportovatelná ve formátu XLS.	**Data format:** Collected in JSON format; stored in MySQL tables; exportable in XLS format.
Frekvence sběru: V reálném čase nebo na základě spuštění události (event-triggered).	**Collection frequency:** Real-time or event-triggered.
Objem dat: 0,01 MB až 5 MB denně (přibližně 50 MB pro kamerová zařízení IPC).	**Data volume:** 0.01MB-5MB per day (approx. 50 MB for IPC devices).
Nepřetržité generování: Pouze pokud nastanou události nebo se změní stav zařízení.	**Continuous generation:** Only when events occur or device states change.
Vlastnosti servisních dat DOCX	**Service Data Attribute Description DOCX**
Obsah dat: Uživatelské operace (např. změna nastavení, párování/odpárování zařízení, zapnutí/vypnutí zařízení, spuštění automatizace, nastavení teploty nebo jasu) a servisní události (např. protokoly o používání aplikace, časová razítka aktivit, záznamy o nákupech nebo obnovení předplatného).	**Data content:** User operations (e.g., changing settings, binding/unbinding devices, turning devices on/off, triggering automation, adjusting temperature or brightness) and service events (e.g., application usage logs, timestamps of activities, purchase or renewal records).

Vlastnosti servisních dat DOCX	**Service Data Attribute Description DOCX**
Formát dat: Shromažďována ve formátu JSON; ukládána v tabulkách MySQL; exportovatelná ve formátu XLS.	**Data format:** Collected in JSON format; stored in MySQL tables; exportable in XLS format.
Frekvence sběru: Spouští se, když uživatelé interagují s aplikací nebo když běží automatizační scénáře.	**Collection frequency:** Triggered when users interact with the app or automation scenarios run.
Objem dat: 0,01 MB až 0,5 MB denně, v závislosti na intenzitě používání.	**Data volume:** 0.01MB to 0.5MB per day, depending on usage intensity.
Nepřetržité generování: Pouze na základě uživatelské operace nebo spuštění automatizace.	**Continuous generation:** Only upon user operation or automation triggers.

Typy a objemy dat u konkrétních produktů / Product Data Types and Quantities

Typ produktu (CZ) / Product type (EN) DOCX	**Typ dat (CZ) / Data type (EN) DOCX**	**Denní objem (CZ) / Daily volume (EN) DOCX**
Zásuvky / Vypínače *Sockets/Switches*	Stav zapnutí/vypnutí, odpočítávání, síťové parametry, stav připojení, konfigurace zařízení. *On/Off status, countdown, network parameters, connection status, device configuration*.	cca 168 KB *~168KB*
Osvětlení	Stav zapnutí/vypnutí, jas, teplota barvy, barva, dynamické efekty,	cca 15 KB (zvyšuje se při

Typ produktu (CZ) / Product type (EN) DOCX	**Typ dat (CZ) / Data type (EN) DOCX**	**Denní objem (CZ) / Daily volume (EN) DOCX**
Lighting products	síťové parametry, stav připojení, konfigurace zařízení. *On/Off status, brightness, color temperature, color, dynamic effects, network parameters, connection status, device configuration.*	častém nastavování) *~15KB (increases with frequent adjustments)*
Kamery (IPC) *Cameras (IPC)*	Video stream, detekce pohybu/zvuku, stav online/offline, nastavení úhlu, záznamy alarmů. *Video stream, motion/sound detection, online/offline status, angle settings, alarm logs.*	cca 50 MB *~50MB*
Senzory / Detektory *Sensors / Detectors*	Detekovaný stav (otevřeno/zavřeno, teplota, vlhkost, přítomnost), úroveň baterie, stav připojení. *Detected state (open/closed, temperature, humidity, presence), battery level, connection status.*	cca 5 KB *~5KB*

Typ produktu (CZ) / Product type (EN) DOCX	Typ dat (CZ) / Data type (EN) DOCX	Denní objem (CZ) / Daily volume (EN) DOCX
Řídicí jednotky (Brány) *Gateways (Hubs)*	Seznam připojených podzařízení, stav sítě, topologie sítě Zigbee/BLE, protokoly o synchronizaci. *Connected sub-device list, network status, Zigbee/BLE network topology, synchronization logs.*	cca 100 KB *~100KB*

3. UKLÁDÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ DAT / DATA STORAGE AND USE

Čeština (CZ)

3.1 Ukládání dat

Data jsou ukládána na vzdálených serverech umístěných v Evropské unii (Německo). Data na samotném produktu jsou ukládána pouze dočasně a při zaznamenání nového stavu jsou přepsána. Produkt neuchovává žádné historické záznamy. Produktová data (datové body / Data Points) a záznamy o uživatelských operacích jsou standardně uchovávány po dobu sedmi dnů a poté automaticky smazány. Protokoly o servisních událostech jsou uchovávány po dobu až jednoho roku a po uplynutí této doby jsou automaticky smazány.

3.2 Účel použití dat

Data používáme pouze pro plnění smluv, zajištění bezpečnosti, odstraňování problémů, zlepšování produktů nebo pro reklamní účely (tam, kde je to relevantní). Data jsou pro obchodní účely sdílena pouze s poskytovateli služeb, kteří vystupují jako zpracovatelé dat. Nepřistupujeme k datům ani je nesdílíme pro naše vlastní nezávislé účely.

English (EN)

3.1 Data Storage

Data is stored on remote servers located within the European Union (Germany). Data on the product itself is stored only temporarily and is overwritten when a new status is

recorded. The product does not retain any historical records. Product data (Data Points) and user operation records are retained for seven days by default and automatically deleted thereafter. Service event logs are retained for up to one year and automatically deleted upon expiration.

3.2 Data Use Purpose

We use data only for fulfilling contracts, security, troubleshooting, product improvement, or advertising (where applicable). Data is shared only with service providers acting as data processors for business purposes. We do not access or share data for our own independent purposes.

4. PRÁVA UŽIVATELE / USER RIGHTS

Čeština (CZ)

4.1 Přístup k datům

Data ze zařízení můžete přímo prohlížet, stahovat nebo exportovat prostřednictvím rozhraní aplikace.

- **Postup v aplikaci:** Aplikace → Můj profil → Nastavení (v pravém horním rohu) → Správa zásad ochrany osobních údajů → Export dat zařízení a služeb → Vybrat zařízení → Kliknout na **„Exportovat“** → Zadat e-mail pro doručení dat.

4.2 Smazání dat

- **Data v cloudu:** Smažte svůj účet v aplikaci kdykoliv, čímž dojde k odstranění dat uložených v cloudu.
- **Data v zařízení:** Proveďte obnovení produktu do továrního nastavení (factory reset).
- **Lokálně uložená data aplikace:** Odinstalujte aplikaci ze svého mobilního zařízení, čímž smažete lokální data.

4.3 Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost týkající se našeho zpracování dat u příslušného dozorového úřadu ve vaší jurisdikci (v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů).

English (EN)

4.1 Data Access

You can directly view, download, or export device data through the App interface.

- **Operation path:** App → Me → Settings (in the upper right corner) → Privacy Policy Management → Device and Service Data Export → Select Device → Click **"Export"** → Enter email to receive data.

4.2 Data Deletion

- **Cloud data:** Delete your App account at any time to remove cloud-stored data.
- **On-device data:** Perform a factory reset on your product.
- **Locally stored App data:** Uninstall the App to delete local data.

4.3 Right to Complain

You have the right to lodge a complaint about our data processing with the competent supervisory authority in your jurisdiction.

5. SDÍLENÍ DAT / DATA SHARING

Čeština (CZ)

Máte právo sdílet svá data s třetími stranami podle vlastního výběru.

5.1 Jednorázové sdílení

Data můžete exportovat prostřednictvím aplikace a sami je poskytnout třetím stranám.

5.2 Nepřetržité sdílení

Data ze zařízení můžete nepřetržitě sdílet s třetími stranami prostřednictvím autorizačního QR kódu:

1. Třetí strana se musí zaregistrovat a předplatit si cloudové služby na adrese platform.tuya.com/cloud.
2. Třetí strana požádá o autorizační klíč a vygeneruje autorizační QR kód.
3. Vy naskenujete QR kód a v aplikaci vyberete autorizovaná zařízení.
4. Autorizaci můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím cesty: Aplikace → Můj profil → Zařízení → Účet a zabezpečení → Projekty vývoje cloudu.

English (EN)

You have the right to share your data with third parties of your choice.

5.1 One-time Sharing

You may export data via the App and provide it to third parties yourself.

5.2 Continuous Sharing

You may continuously share device data with third parties via an authorization QR code:

1. The third party must register and subscribe to cloud services at platform.tuya.com/cloud.

2. The third party applies for an authorization key and generates an authorization QR code.
3. You scan the QR code and select authorized devices in the App.
4. You may revoke authorization at any time via: App → Me → Devices → Account & Security → Cloud Development Projects.

6. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ / PROTECTION OF TRADE SECRETS

Čeština (CZ)

Představte si obchodní tajemství jako jedinečný způsob, jakým vytváříme produkt nebo službu. Jsou to cenné informace, které chráníme, aby je ostatní nemohli použít v konkurenčním boji proti nám. Některá generovaná data mohou obsahovat obchodní tajemství. Pokud to bude relevantní, upozorníme vás na to. Obchodní tajemství náleží společnosti **IMMAX WPB CZ, s.r.o.**

English (EN)

Think of a trade secret as the unique way we create a product or service. It is valuable information that we protect so others cannot use it to compete with us. Some data may contain trade secrets. If applicable, we will notify you, and the trade secrets belong to **IMMAX WPB CZ, s.r.o.**

7. DOBA TRVÁNÍ DOHODY / TERM OF THE AGREEMENT

Čeština (CZ)

Toto oznámení zůstává v platnosti po celou dobu platnosti vašeho účtu v aplikaci. Svůj účet můžete kdykoliv smazat, a tím tuto dohodu ukončit.

English (EN)

This notice remains effective for the duration of your account's validity. You may delete your account at any time to terminate the agreement.